

# A ACEITAÇÃO DAS CONDIÇÕES REFLECTIDAS NO PRESENTE DOCUMENTO SÃO IMPRESCINDÍVEIS TANTO PARA O REGISTO DE LIVRARIAS COMO PARA A REALIZAÇÃO DE ENCOMENDAS

DADOS FISCAIS

Denominação fiscal: Bubok Publishing S.L.

Morada fiscal: C\ Joaquín Turina, 16. 28044, Madrid (Espanha) NIF: B-85328177

### SEGURANÇA E PRIVACIDADE

A BUBOK PUBLISHING S.L. garante a segurança e a confidencialidade em todas as suas comunicações com os utilizadores integrados no sistema de livrarias.

Todas as operações de pagamento online são realizadas através de um servidor seguro, baseado no standard SSL que protege os dados face a tentativas de violação por terceiros.

Pagamento com cartão de crédito: A nossa web vai redireccioná-lo à página de pagamento seleccionada pela Bubok para que possa completar o pagamento com cartão de crédito. O processamento dos dados associados à sua conta bancária é feito pela entidade bancária.

Pagamento por PayPal: A nossa web vai redireccioná-lo à página de pagamento do PayPal. Os seus dados vão ser processados em exclusivo pelo PayPal.

A BUBOK PUBLISHING S.L. garante a protecção e confidencialidade de todos os dados pessoais, de domicílio, pagamento e de qualquer outro tipo que nos sejam indicados pelos nossos clientes, de acordo com o disposto na Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Deciembre de Protección de Datos de Carácter Personal.

Todos os dados indicados pelos nossos clientes à BUBOK PUBLISHING S.L., ou aos seus colaboradores, vão ser incluídos num arquivo automatizado de dados de carácter pessoal, criado e mantido sob a responsabilidade da BUBOK PUBLISHING S.L.



Em cumprimento com o disposto na "Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Deciembre", os clientes da BUBOK PUBLISHING S.L. podem, em qualquer momento, exercer os direitos de acesso, rectificação, cancelamento e oposição sobre os seus dados pessoais, comunicando-o por escrito à BUBOK PUBLISHING S.L., para a morada C/ Joaquín Turina 16, 10 B. 28044 - Madrid

No caso de os dados fornecidos estarem associados a uma compra, a legislação espanhola obriga a que esses dados sejam guardados por, pelo menos, 5 anos, pelo que não devem ser apagados ou rectificados, mesmo que o cliente o solicite.

## ACESSO E UTILIZAÇÃO DA WEB

O utilizador da página web da BBUBOK PUBLISHING S.L. tem direito ao acesso livre e gratuito da informação pública contida na web, ainda que a BUBOK PUBLISHING S.L. se reserve no direito de restringir o acesso à informação, promoções e ofertas especiais de determinados clientes.

Qualquer livraria localizada no território português que aceda à página web da BUBOK PUBLISHING S.L. tem direito a registar-se e, consequentemente, a aproveitar as ofertas especiais destinadas ao grupo de livrarias, sempre que cumpra os requisitos requeridos pela BUBOK PUBLISHING S.L.

As livrarias localizadas fora do território português não estão autorizadas a registar-se de forma automática. Devem solicitar a sua inscrição por escrito à BUBOK PUBLISHING S.L., a qual se reserva no direito de recusar dita inscrição sem a necessidade de se justificar.

A informação pública contida na página web da BUBOK PUBLISHING S.L. e que se refere à própria empresa BUBOK PUBLISHING S.L., encontra-se protegida pelas disposições legais sobre os direitos de protecção da propriedade intelectual e industrial, pelo que não se autoriza a cópia, transmissão, cessação, alienação ou utilização dos conteúdos por parte dos clientes que não incluam o propósito de anunciar a sua publicação online e que não tenham o consentimento expresso da BUBOK PUBLISHING S.L.

#### REGISTO DE UTILIZADORES

A livraria, antes de formalizar a compra de qualquer um dos produtos disponíveis na BUBOK PUBLISHING S.L., deve registar os dados necessários para a formalização do



contrato de compra e venda (nome e apelidos de contacto, razão social, NIF, morada fiscal, endereço de email, número de telefone/telemóvel/fax, etc). Adicionalmente, a BUBOK PUBLISHING S.L. pode requerer à livraria informação complementar para comprovar que o utilizador registado está autorizado a comercializar na indústria livreira.

A BUBOK PUBLISHING S.L. pode oferecer à livraria um sistema de registo pessoal mediante um código de acesso personalizado (login) e uma palavra-passe (password) e cujo objectivo é facilitar as suas futuras operações de compra. Neste caso, o cliente pode escolher o código e a palavra-passe que pretende, sempre e quando estas estiverem disponíveis ou não estejam atribuídas a outros clientes. Não são admitidos códigos ou palavras-passe com conteúdos imorais, injuriosos, vexatório ou discriminatórios; ou conteúdos com termos relativos a marcas, produtos ou denominações protegidas pela Ley de Propriedad Intelectual, Industrial ou contrárias aos direitos à intimidade, à honra e à própria imagem.

A livraria compromete-se, em qualquer momento, a fornecer informação verídica sobre todos os dados solicitados nos formulários de registo ou de formalização de pedidos, e a mantê-los actualizados.

A livraria compromete-se a assegurar a confidencialidade do seu próprio código de acesso e palavra-passe. A BUBOK PUBLISHING S.L. declina qualquer responsabilidade que resulte da utilização incorrecta ou negligente por parte do cliente em manter a confidencialidade dos seus dados de acesso.

#### Links

A BUBOK PUBLISHING S.L. não assume qualquer responsabilidade sobre os links que redireccionam os utilizadores para outros sites e páginas web, pois tal responsabilidade exigia um controlo sobre os mesmos. Assim, a livraria acede a estes links e aos respectivos conteúdos sob sua própria responsabilidade e mediante as suas próprias condições de utilização.



## CONDIÇÕES DE VENDA

A BUBOK PUBLISHING S.L. oferece um desconto por defeito de 30% na edição em papel das obras seleccionadas para as livrarias, e apenas nestas obras, havendo ainda a possibilidade de esta percentagem ser modificada mediante um acordo. Este acesso específico às obras apenas está disponível para este tipo de utilizadores. A BUBOK PUBLISHING S.L. reserva-se no direito de modificar esta percentagem sempre que lhe parecer oportuno fazê-lo, comunicando-o aos utilizadores através do endereço de email fornecido nos dados de registo. As obras de papel que não estejam incluídas no sistema de livrarias NÃO ESTÃO SUJEITAS A NENHUM TIPO DE DESCONTO SOBRE O PREÇO FIXADO NA WEB. Os descontos no preço das obras em formato electrónico, em eBook, devem ser solicitados à BUBOK PUBLISHING S.L. por email.

A encomendas feitas não são reembolsáveis, a não ser que tenham algum erro ou defeito de produção.

Os gastos de envio de uma encomenda são suportados pela livraria consoante a modalidade de envio seleccionada, podendo esta reenviá-la posteriormente ao seu cliente. No caso de devolução pelos motivos indicados no parágrafo anterior, a BUBOK PUBLISHING S.L. assume as despesas de envio correspondentes à encomenda, caso haja uma autorização prévia por escrito relativa à devolução.

## LEGISLAÇÃO

As compras e vendas realizadas com a BUBOK PUBLISHING S.L. estão sujeitas à legislação espanhola.

Caso se verifique algum conflito ou discrepância na interpretação ou aplicação das presentes condições contratuais, os Juízes e Tribunais competentes são os que disporem da normativa legal aplicável em matéria de jurisdição competente.

#### **IMPOSTOS**

O preço afixado dos produtos não incluí o respectivo imposto sobre o valor acrescentado (IVA). O cálculo dos impostos a aplicar é visível no formulário relativo a cada encomenda.